



# Funcionamiento de la Plataforma Pentana-Web



CONTRALORÍA  
UNIVERSITARIA



Como parte de las acciones de mejoramiento continuo del trabajo de auditoría interna, se ha implementado el sistema de auditoría Pentana, que entre otras funcionalidades permite a los auditados realizar el Seguimiento de las medidas correctivas implementadas para superar las observaciones formuladas, mediante la plataforma denominada Pentana-Web.

## 1 ¿Dónde se encuentra habilitada la plataforma Pentana Web?

- En el banner AUDITORIA INTERNA, del sitio web de la Contraloría Universitaria, disponible en el siguiente link: [http://contraloria.utralca.cl/html/auditoria\\_interna.html](http://contraloria.utralca.cl/html/auditoria_interna.html)
- Se puede ingresar directamente a través del link: <https://interaudit.utralca.cl/webui/login.aspx>

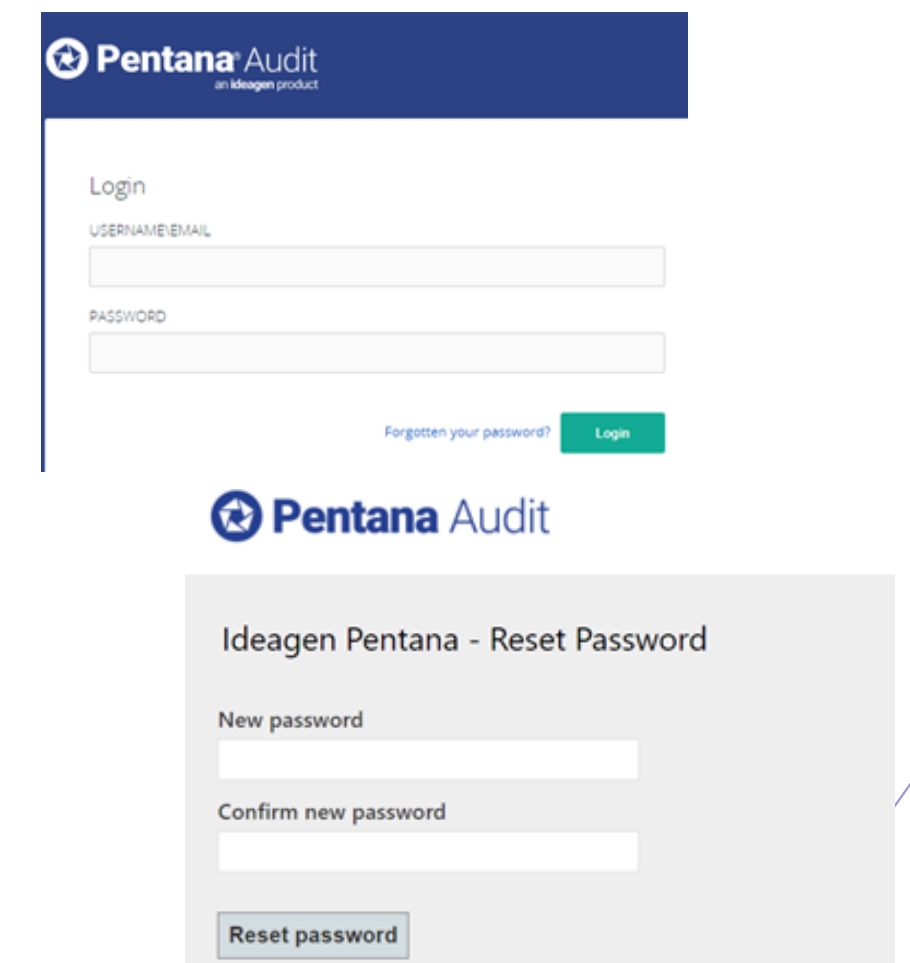


## 2 ¿Cómo puedo ingresar a la Plataforma Pentana Web?

A través del acceso web, mediante el ingreso del USERNAME, que corresponde a la cuenta de correo electrónico institucional y la PASSWORD generada por cada usuario.

Para la habilitación del USERNAME Y PASSWORD, el Departamento de Auditoría Interna enviará un link mediante correo electrónico que permite acceder a la creación de la PASSWORD.

La PASSWORD o contraseña debe ser creadas por cada usuario, dentro de las 24 horas siguientes a la recepción del link en sus correos, las que deben ser alfanuméricas con un mínimo de 8 caracteres y con una letra mayúscula.



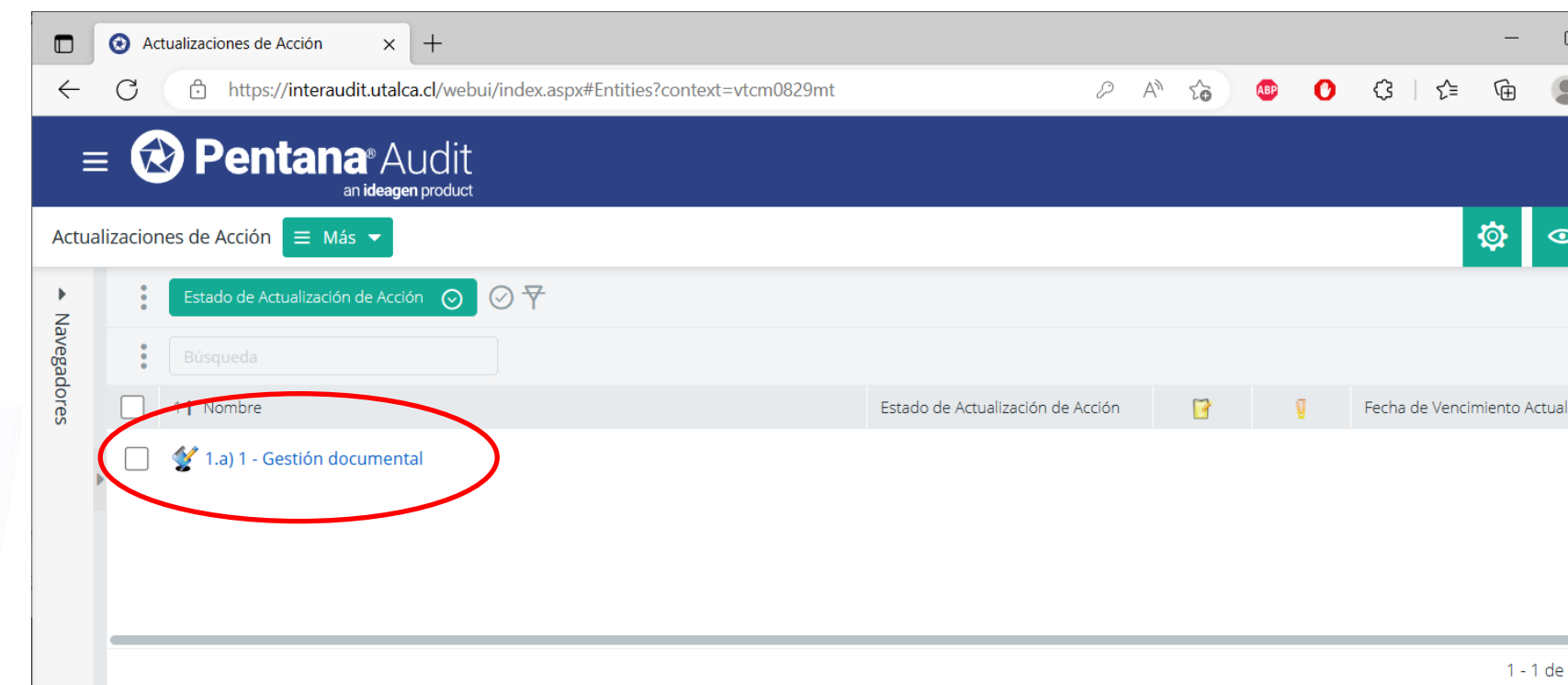
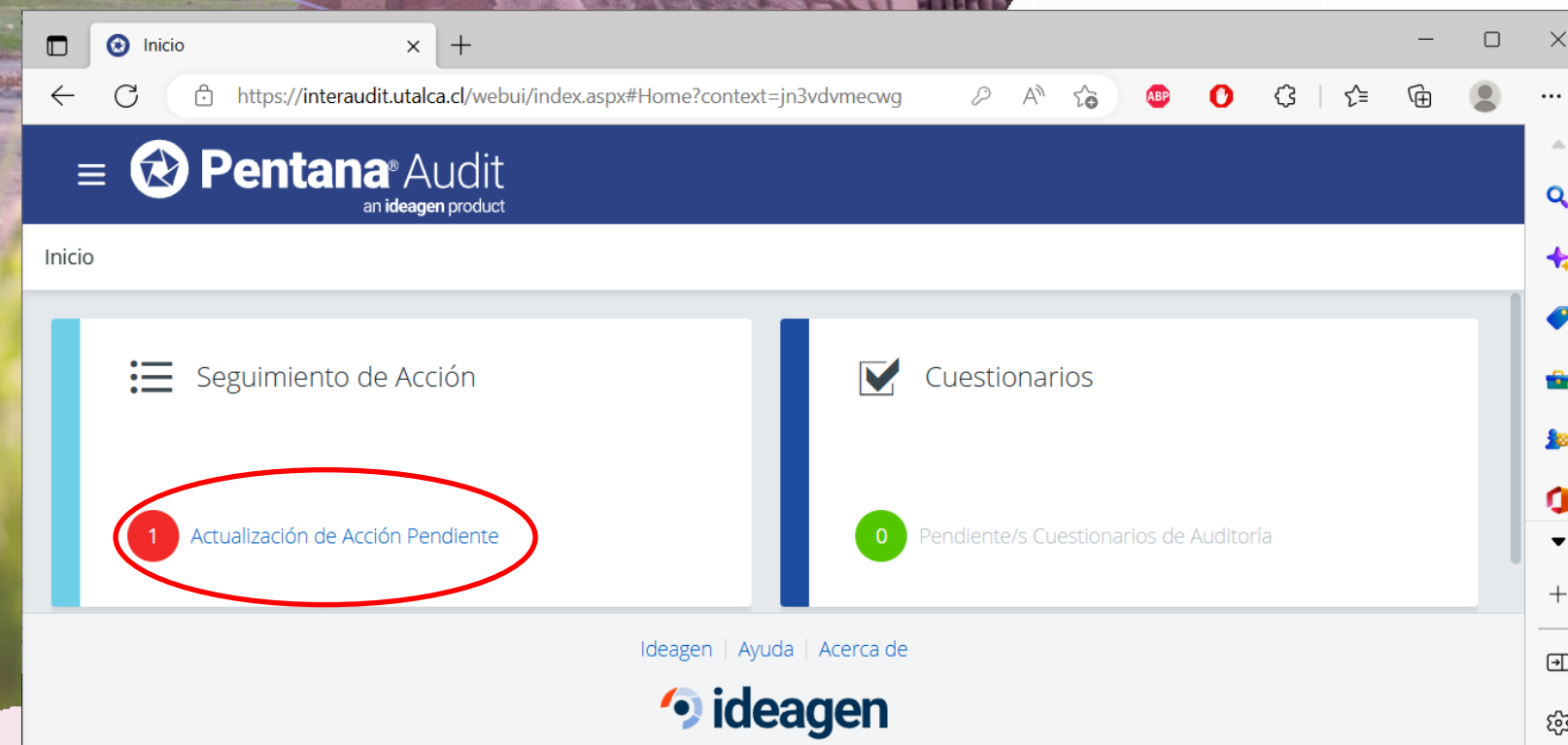
### 3 ¿Qué tipo de información entrega la plataforma Pentana Web?

- **Cuadro de Mando:** Entrega información respecto de las auditorías efectuadas en una Unidad determinada y las Observaciones formuladas.
- **Hallazgos:** Corresponden a las Observaciones de Auditoría, las que se presentan con su descripción, recomendaciones y nivel de criticidad (Extremo, Alto, Medio y Bajo).
- **Acciones:** Son las medidas correctivas comprometidas o materializadas (Plan de Acción) para superar las Observaciones formuladas, las que se presentan de acuerdo con su nivel de criticidad y su tipo de Resolución o Estado.
- **Actualización de Acciones:** Permite a los usuarios actualizar el estado de avance de las Acciones.

En este apartado el usuario puede incorporar los Comentarios de la Unidad Auditada y adjuntar archivos como evidencias.


### 4 ¿Cómo se ingresa al módulo de Seguimiento de la Plataforma Pentana Web?

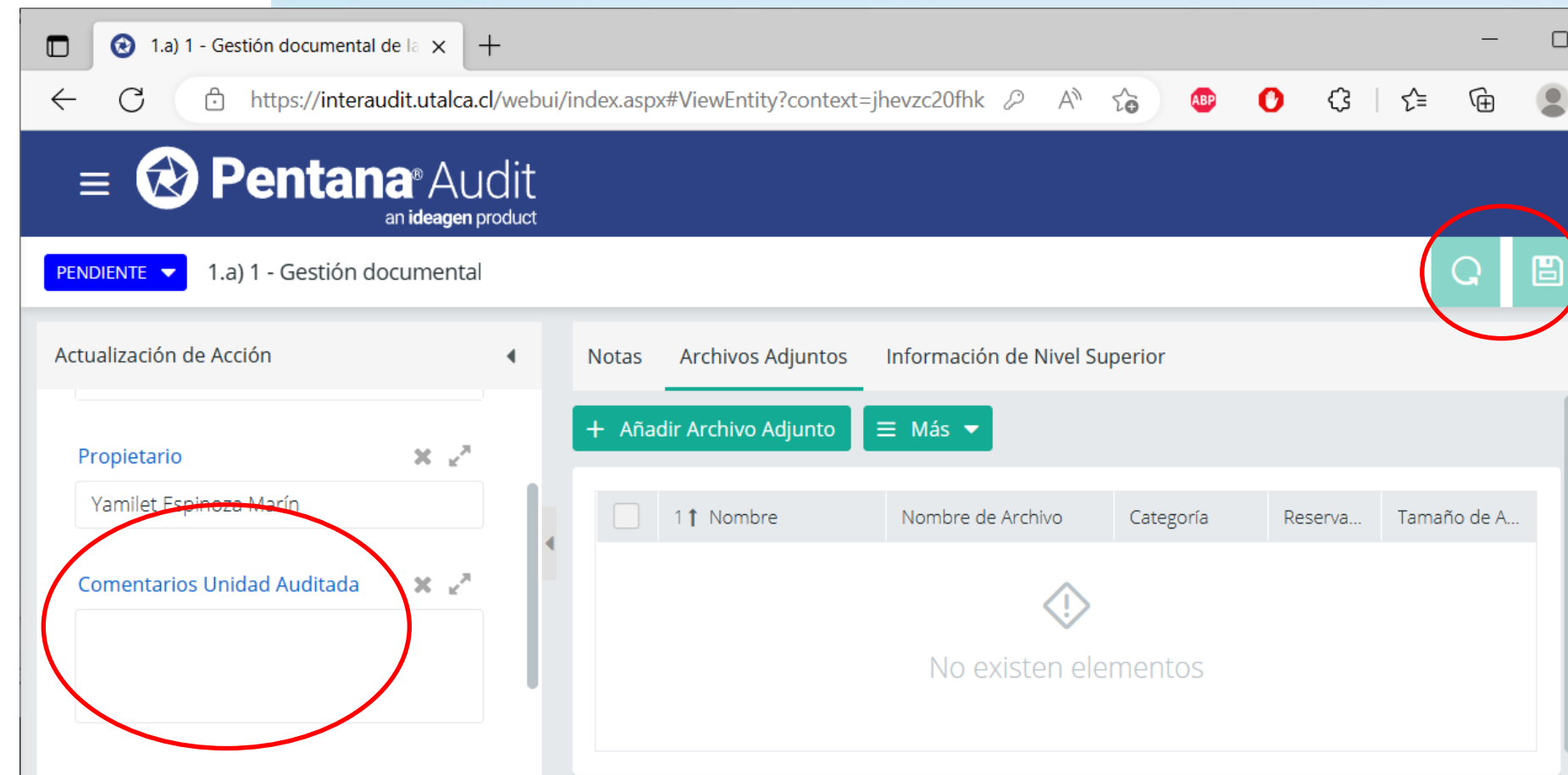
En el menú del **Seguimiento de Acción** se accede a las observaciones susceptibles de seguimiento, para incorporar los **Comentarios de la Unidad Auditada** y adjuntar archivos como evidencias.



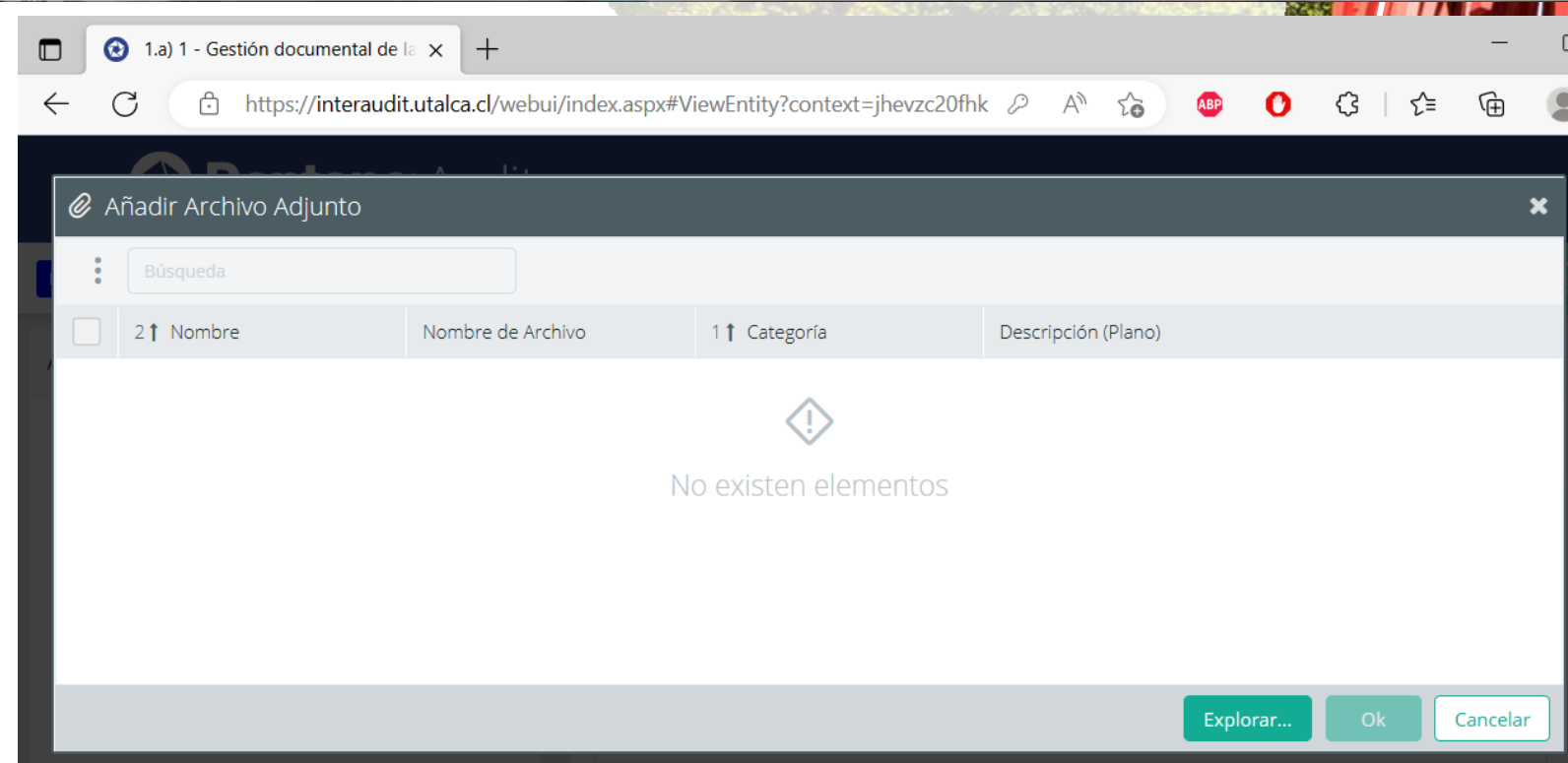
## 5 ¿Cómo se realiza el Seguimiento de las Acciones (Actualización de Acción)?

La Unidad Auditada realiza el seguimiento de las Observaciones en el apartado de **Actualizaciones de Acción**, en el recuadro **Comentarios Unidad Auditada**, que permite describir el estado de las medidas implementadas y en la opción **+ Añadir Archivos Adjuntos**, le permite incluir las evidencias que acreditan el estado de avance de las citadas medidas.

**Comentarios Unidad Auditada:** Haciendo click en el recuadro, se despliega la ventana que se muestra en la siguiente imagen, la que permite incluir el detalle de la medida implementada y luego se selecciona la opción guardar. 



**+ Añadir Archivo Adjunto:** Haciendo click, se despliega la ventana que permite explorar carpetas y seleccionar los antecedentes que acreditan en el estado de avance la Acción.



En caso de consultas, tomar contacto con los funcionarios del Departamento de Auditoría Interna:

- Darío Fuenzalida Correa, email: [dfuenzalida@utalca.cl](mailto:dfuenzalida@utalca.cl)
- Ingrid Flores Ortega, email: [iflores@utalca.cl](mailto:iflores@utalca.cl)
- María Rebolledo Ortega, email: [maria.rebolledo@utalca.cl](mailto:maria.rebolledo@utalca.cl)
- Juan Salazar Vergara, email: [jusalazar@utalca.cl](mailto:jusalazar@utalca.cl)





CONTRALORÍA  
UNIVERSITARIA

<http://contraloria.utralca.cl/>